

Werking / dienstverlening OCMW Tielt – Winge

Deze nota is tot stand gekomen met gegevens en informatie op basis van het jaarverslag 2010.

I. Werking

Personeel

- Vastbenoemden : 20 → 7 voltijdse – 13 deeltijdse
 - Tijdelijk kader : 5 → 1 voltijdse – 4 deeltijdse
 - Gesco's : 22 → 7 voltijdse – 15 deeltijdse
 - Contractuelen : 46 → 23 voltijdse – 23 deeltijdse
 - Activaplan : 1 voltijdse
 - Sine tewerkstelling : 2 : 1 voltijds – 1 deeltijds
 - Startbanen : 5 : allen voltijds
 - Art. 60 : 3 → 2 voltijds – 1 deeltijds
 - Win/win : 2 deeltijdse
- ➔ Totaal van 105 personeelsleden waaronder 47 voltijds equivalenten en 58 deeltijds equivalenten. (12 personeelsleden stonden vermeld als ziek – afwezig en werden dus vervangen , maar staan wel op de personeelslijst)

Infrastructuur

OCMW is eigenaar van :

- Het OCMW gebouw
- Kinderdagverblijf Elfenhuisje met aanhorigheden
- Woning gelegen aan de Oude Tiensebaan
- Woningcomplex Zonedries met aanhorigheden
- Onroerend goed gelegen te St. Annastraat aan lokaal dienstencentrum ter grootte van 23a20ca.
- Verhuurd 3 woningen onder in het kader van LOI (lokaal opvang initiatief)

Dienstverlening

1. Sociale dienst

1.1. Administratieve hulpvraag : 143

1.2. Financieel :

- ➔ algemeen 192 (170 in 2009) → + 22 dossiers in 2010
- ✓ Leefloon : 42 (36)
 - ✓ Tewerkstelling art. 60 : 5 (5)
 - ✓ Aanvullende/eenmalige steun : 98 (61)

- ✓ Medische kost : 9 (13)
 - ✓ Huur / huurschade : 9 (4)
 - ✓ Bankwaarborg : 10 (5)
 - ✓ Plaatsingskosten rusthuis : 9 (6)
 - ✓ Transit : 5 (7)
 - ✓ Huursubsidie : 5 (33)
- ➔ Voorschotten : 6 (2)
 - ➔ Federale verwarmingstoelagen : 311 stookoliepremies → stijging van 56 tav 2009.
 - ➔ Mantelzorgtoelagen : 203 → daling met 3
 - ➔ Budgetbegeleiding : 50 → stijging met 3
- 1.3. Informatief
- 1.4. Psychosociaal : 174 begeleidingsdossiers in 2010(financiële, psychische, fyscische of relationele problemen) → doorverwijzing.

2. Thuisdiensten

2.1. Dienst gezinszorg

- ➔ sedert 2010 aangesloten bij social → samenwerkingsverband met verschillende gemeenten uit arr. Leuven
- ➔ In 2010 : 59 cliënten voor 18490.75 gepresteerde uren (2009 : 64 cliënten met 17271.25 gepresteerde uren)
- ➔ 21 nieuwe aanvragen in 2010 – 6 stopzettingen

2.2. Poetsdienst

- ➔ 126 verschillende cliënten met 16654.50 gepresteerde uren (2009 : 107 met 15243.25 uren)
- ➔ 25 nieuwe dossiers in 2010 – 15 afgesloten dossiers
- ➔ 13 personen op wachtlijst (eind 2010)

2.3. Klusjesdienst

- ➔ Hulp aan 72 verschillende personen - 1126 gepresteerde uren – 2 voltijdse klusjesmannen
- ➔ Voornamelijk tuinwerk – ook tuin Elfenhuisje + klein onderhoudswerk

2.4. Dienst warme maaltijden

- ➔ Gemiddeld 98 gebruikers/maand (84 gebruikers in 2009)
- ➔ Gemiddeld 1714 maaltijden/ maand (1500 in 2009) (Totaal van 20568 maaltijden op jaarbasis)
- ➔ Voor andere gemeenten :
 - Begijnendijk : 16952 maaltijden in 2010 – 3393 maaltijden zonder soep
 - Bekkevoort : 17179 maaltijden in 2010
 - Glabbeek : 6122 maaltijden in 2010
- ➔ Enorme stijging : huidige keuken heeft zijn maximale capaciteit bereikt.

2.5. Lokale afdeling west – Hageland

- “ samenwerkingsinitiatieven eerste lijn “
- Tielt – Winge , Lubbeek en Holsbeek
- Overleg tussen de verschillende thuiszorgdiensten in de regio.

3. Lokaal dienstencentrum Zonedries

- Activiteiten van algemene en informatieve aard : 2 maandelijkse infokrant, 3 voormiddagen / week permanentie sociale dienst – info activiteiten
- Activiteiten van recreatieve aard : ontmoeting en amusement staan centraal
- Activiteiten van vormende aard
- Hulp activiteiten in het dagelijks leven
 - ✓ Sociaal restaurant : gemiddelde van 18 (eerste opstartkwartaal niet meegerekend)
– gebruik maken van vervoer (lees nieuwe bus) : 13 per maand
 - ✓ Pedicure / manicure : 950 voetbehandelingen
 - ✓ Was / droogsalon
 - ✓ Strijkdienst
- Centrumraad
- Doelstelling 2011
 - ✓ Opmaak klachtenprocedure
 - ✓ Vervoersmogelijkheden uitbreiden
 - ✓ Reglement minibus
 - ✓ Reglement minder – mobiele centrale
 - ✓ Procedure zelfevaluatie

4. Project tewerkstelling

- Project tot erkenning van een lokaal initiatief in de lokale diensteneconomie.
- 1 VTE binnen poets – en karweihulp → 5 cliënten werden geholpen in 2010.

5. Project huistaakbegeleiding

- Tielt : 4 kinderen
- Winge ; vanuit beide scholen telkens 6 kinderen : totaal 12.
- Houwaart : 2 kinderen
- 10 vrijwilligers boden hulp

6. Kinderdagverblijf Elfenhuisje

- ➔ In 2010 : 10755 aanwezigheidsdagen → verhoging met 678 dagen tav 2009.
- ➔ 120 verschillende kinderen
- ➔ Bijdrage ouders : 151300,48€ → verhoging met 5255,28€ tav 2009
- ➔ 44 nieuwe dossiers – 41 afgesloten
- ➔ In 2010 waren er 13 kinderen aanwezig vanuit voorrangsgroepen
- ➔ In 2010 kreeg men uitbreiding met 3 plaatsen occasionele opvang → 13 kinderen in een aanwezigheid van 439 dagen. Wettelijk : 12 kinderen voor 210 kalenderdagen. → richt zich naar specifieke doelgroep.
- ➔ Ouderenquête in 2010 : 53 → 33 tevreden zonder opmerking – 20 tevreden met enkele opmerkingen.

7. Consultatiebureau Kind & Gezin.

- ➔ 193 standaardzittingen en 2 jokerzittingen (kwaliteitsoverleg intern)

8. Woningcomplex met dienstverlening

- ➔ In 2010 : 2 overlijdens – 3 nieuwe opnames (op 01/01/10 stond er 1 huisje leeg door overlijden eind 2009)
- ➔ 57 alarmoproepen → in 2010 vernieuwing van het oproepsysteem
- ➔ Wachtlijst : in 2010 → 12 personen bij op de wachtlijst. In totaal :
Wachtlijst 1 → inwoners TW : 18
Wachtlijst 2 → personen met banden in TW : 15
Wachtlijst 3 → personen zonder band : 18

9. Transitwoning

- ➔ crisisopvang : enkel beschikbaar voor eigen inwoners of voor mensen die banden hebben met de gemeente.
- ➔ 3 woonentiteiten : kamer 1 en 2 voor maximum 2 volwassenen en 2 kinderen, kamer 3 voornamelijk 1 volwassene en 1 kind.
- ➔ In 2010 transitwoning 5 keer bezet.
- ➔ Complexere problematieken.
- ➔ Voornamelijk erkende vluchtelingen

10. Sociale appartementen

- ➔ 4 sociale appartementen met 3 slaapkamers
- ➔ Allen verhuurd in 2010

11. Sociaal verhuurkantoor (SVK)

- ➔ In 2010 verhuurde het SVK 67 woningen
- ➔ In de loop van 2010 werden 15 nieuwe panden ingehuurd
- ➔ Er werden 6 contracten opgezegd
- ➔ In 2010 97 kandidaten op de wachtlijst (verdubbeling tav 2009)

12. Vreemdelingen

- ➔ Lokaal opvanginitiatief is gevestigd op 2 locaties : Leuvensesteenweg 113 en 113/01 en op Leuvensesteenweg 163/01. In totaal 15 opvangplaatsen.
- ➔ In 2010 alle opvangplaatsen bezet.
- ➔ 2010 waren er 4 nieuwe dossiers en 5 stopzettingen
- ➔ In 2010 nog 4 dossiers van politiek vluchtelingen voor financiële steun.
- ➔ Er waren 8 dossiers van geregulariseerden of erkenden binnen de gemeente.
- ➔ Illegalen : 1 dossiers met medische ondersteuning – 2 dossiers met steun van administratieve aard.
- ➔ 3 dossiers voor tussenkomst socio – culturele participatie

II. Financieel verslag

Algemeen

Eindbalans : geconsolideerde eindbalans zonder rekening courant :

- ✓ Totale activa : 7.088.539,06 (7.403.494,08 in 2009)
- ✓ Totale passiva : 7.088.539,06 (7.403.494,08 in 2009)

Geconsolideerde resultatenrekening 2010

- ✓ Werkingsopbrengsten en geproduceerde VA : 2.971.430,56 (2.650.223,68 in 2009)
- ✓ Werkingskosten : 4.387.422,77 (4.004.354,34 in 2009)
- ➔ Werkingsresultaat : - 1.415.992,21 (- 1.354.130,66 in 2009)
- ✓ Financiële opbrengsten : 112.557,94 (122.826,9 in 2009)
- ✓ Financiële kosten : 150.604,59 (119.760,77 in 2009)
- ✓ Resultaat van de gewone activiteiten : - 1.454.038 (- 1.351.064,53 in 2009)
- ✓ Uitzonderlijke opbrengsten : 1000,79 (921,22 in 2009)
- ✓ Uitzonderlijke kosten waren er in 2010 niet (1064,61 in 2009)

Negatief Resultaat van het boekjaar : 1.453.038,07 (1.351.207,92 in 2009)

Gecumuleerd tekort vorig boekjaar : 365.952,32 (361.041,09 in 2009)

Onttrekking aan de gemeentelijke bijdrage : 1.522.544,6 (1.346.296,69 in 2009)

Over te dragen negatief resultaat : 296.445,79 (365.952,32 in 2009)

Per dienst

1. Algemene diensten
Eindbalans : totale activa / passiva : 1.805.332,98 (2.323.508,14 in 2009)
Resultatenrekening : - 682.164,78 (- 491.230,22 in 2009)
Over te dragen negatief resultaat : 3.448,19 (0 in 2009)
2. Sociale en overige dienstverlening
Eindbalans : totale activa / passiva : 1.934.542,39 (2.001.531,36 in 2009)
Resultatenrekening : - 384.687,32 (- 384.308,67 in 2009)
Over te dragen negatief resultaat : 199.977,66 (223.732,13 in 2009)
3. Gezinszorg
Eindbalans : totale activa / passiva: 430.458,79 (339.028,3 in 2009)
Resultatenrekening: - 92.224,83 (42.560,1 in 2009)
Over te dragen negatief resultaat: 30.682,89
4. Kinderdagverblijf Elfenhuisje
Eindbalans : totale activa / passiva : 2.740.694,85 (2.744.767,23 in 2009)
Resultatenrekening : - 205.509,92 (- 367.134,85 in 2009)
Over te dragen negatief resultaat : 247.810,03 (288.698,2 in 2009)
5. Dienstencentrum Zonedries
Eindbalans : totale activa / passiva: 2.190,4 (11.365,24 in 2009)
Resultatenrekening: - 85.633,32 (52.326,24 in 2009)
Over te dragen negatief resultaat: 10.838,51 (9.950,56 in 2009)
6. Woningcomplex met dienstverlening Zonedries
Eindbalans : totale activa / passiva: 1.213.366,09 (1.241.299,23 in 2009)
Resultatenrekening: - 2.817,9 (13.647,84 in 2009)
Over te dragen bonus: 196.311,49 (164.786,43 in 2009)

➔ **Ter afsluiting ; uit de notulen van de OCMW raad van 12/04/2011 – woorden van de financieel beheerder van het OCMW :**

Het OCMW moet zorgen voor voldoende financiële middelen om een soepele werking te garanderen. Indien het budget 2011 niet kan rekenen op meevallers, dan wordt 2011 een sleuteljaar omdat er moet beslist worden om de afbouw van de reserve stop te zetten. Zo niet, komt het OCMW in 2012 in financiële problemen. De financieel beheerder is voorstander van een voorzichtig en verstandig beleid !